



**CORRECTIVE ACTION & PREVENTIVE
ACTION
SNI ISO/IEC 17020**

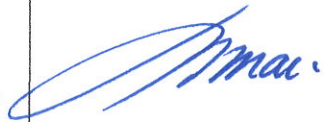


Doc No. : M-20-SNI 17020

Revision : 2

Date : April 23, 2018

Page : Page 1 of 5

LEMBARAN PERSETUJUAN

Dokumen No.	M-20-SNI 17020	Tanggal dikeluarkan:
Revisi No.	2	23 April 2018
Disiapkan oleh	<u>Limam Aprimoko</u> Management Representative	
Ditinjau ulang oleh	<u>Ramzy Siddiq Amir</u> VP QSHE	
Disetujui oleh	<u>Sofwan Farisyi</u> Chief Executive Officer	

PANDUAN INI MERUPAKAN DOKUMEN RAHASIA DAN HAK MILIK DARI
PT. RADIANT UTAMA INTERINSKO Tbk, JAKARTA, REPUBLIK INDONESIA

Hak milik dilindungi. Dokumen ini tidak boleh diproduksi ulang, dikirim, disalin, disimpan (dalam sistem apapun) atau diterjemahkan ke bahasa lain dalam bentuk atau cara apapun (elektronik, mekanis, magnetik, optik, manual atau lainnya) tanpa persetujuan tertulis dari PT RADIANT UTAMA INTERINSKO Tbk, JAKARTA, REPUBLIK INDONESIA.

This procedure is classified as 'uncontrolled' when printed. Prior to reference of a printed copy, please check the 'controlled' version of the procedure on PT. RUI's integrated system in order to ensure that the relevant section is at the correct issue number.

Prosedur ini diklasifikasikan sebagai "uncontrolled" ketika dicetak. Apabila perlu menggunakan prosedur yang dicetak, harap melihat pada dokumen versi yang ter"controlled" di sistem RUI's Integrated System untuk memastikan prosedur tersebut adalah versi yang terbaru



**CORRECTIVE ACTION & PREVENTIVE
ACTION
SNI ISO/IEC 17020**

Doc No. : M-20-SNI 17020

Revision : 2

Date : April 23, 2018

Page : Page 2 of 5

LEMBARAN REVISI

Halaman ini memuat catatan semua revisi terhadap prosedur ini dan berikut ini adalah revisi yang telah dilakukan pada prosedur ini

REV.	TANGGAL	DESKRIPSI SINGKAT
01	August 01, 2013	Perubahan Standar dari SNI 19-17020 : 1999 menjadi SNI ISO/ IEC 17020: 2012
02	April 23, 2018	Penambahan Lembar Pengesahan & Riwayat Perubahan

This procedure is classified as 'uncontrolled' when printed. Prior to reference of a printed copy, please check the 'controlled' version of the procedure on PT. RUI's integrated system in order to ensure that the relevant section is at the correct issue number.

Prosedur ini diklasifikasikan sebagai "uncontrolled" ketika dicetak. Apabila perlu menggunakan prosedur yang dicetak, harap melihat pada dokumen versi yang ter"controlled" di sistem RUI's Integrated System untuk memastikan prosedur tersebut adalah versi yang terbaru



**CORRECTIVE ACTION & PREVENTIVE
ACTION
SNI ISO/IEC 17020**

Doc No. : M-20-SNI 17020

Revision : 2

Date : April 23, 2018

Page : Page 3 of 5

1. Lingkup

Bagian ini menjelaskan mengenai system untuk penyelesaian ketidaksesuaian.

2. Referensi

2.1 Persyaratan SNI ISO/IEC 17020:2012 klusul 8.7

3. Definisi

3.1. Ketidaksesuaian adalah peristiwa yang menyebabkan tidak terpenuhinya suatu persyaratan atau standar termasuk mutu maupun

3.2. Contoh ketidaksesuaian dimaksud adalah sebagai berikut, namun tidak terbatas pada:

- Persyaratan system manajemen, misalnya penyimpangan terhadap prosedur, peraturan dan system
- Incident (Accident, Nearmiss dan penyakit akibat kerja) dan Pencemaran Lingkungan
- Penyimpangan terhadap prosedur dan system yang ditemukan dalam proses system audit
- External complaint (pelanggan, masyarakat dan pemerintah) akibat adanya ketidaksesuaian dalam hal persyaratan, misalnya jasa atau produk.
- Penyimpangan yang ditemukan selama proses inspeksi .

3.3. *Corrective Action* /Tindakan koreksi/ Tindakan Perbaikan adalah tindakan untuk menghilangkan penyebab ketidaksesuaian yang terdeteksi atau situasi lain yang tidak diinginkan. Dengan kata lain tindakan koreksi berupaya untuk menghilangkan *root cause* yang menyebabkan ketidaksesuaian

3.4. *Preventive Action* /Tindakan pencegahan adalah tindakan yang diambil berdasarkan hasil *corrective action* yang bertujuan untuk mencegah ketidaksesuaian yang sama terulang.

This procedure is classified as 'uncontrolled' when printed. Prior to reference of a printed copy, please check the 'controlled' version of the procedure on PT. RUI's integrated system in order to ensure that the relevant section is at the correct issue number.

Prosedur ini diklasifikasikan sebagai "uncontrolled" ketika dicetak. Apabila perlu menggunakan prosedur yang dicetak, harap melihat pada dokumen versi yang ter"controlled" di sistem RUI's Integrated System untuk memastikan prosedur tersebut adalah versi yang terbaru