



**PENANGANAN BARANG MILIK
PELANGGAN DAN CONTOH INSPEKSI
SNI ISO/IEC 17020**




Doc No. : M-11-SNI-17020

Revision : 02

Date : April 23, 2018

Page : Page 1 of 3

LEMBARAN PERSETUJUAN

Dokumen No.	M-11-SNI 17020	Tanggal dikeluarkan:
Revisi No.	02	23 April 2018
Disiapkan oleh	<u>Limam Aprimoko</u> Management Representative	
Ditinjau ulang oleh	<u>Ramzy Siddiq Amir</u> VP QSHE	
Disetujui oleh	<u>Sofwan Farisyi</u> Chief Executive Officer	

PANDUAN INI MERUPAKAN DOKUMEN RAHASIA DAN HAK MILIK DARI
PT. RADIANT UTAMA INTERINSCO Tbk, JAKARTA, REPUBLIK INDONESIA

Hak milik dilindungi. Dokumen ini tidak boleh diproduksi ulang, dikirim, disalin, disimpan (dalam sistem apapun) atau diterjemahkan ke bahasa lain dalam bentuk atau cara apapun (elektronik, mekanis, magnetik, optik, manual atau lainnya) tanpa persetujuan tertulis dari PT RADIANT UTAMA INTERINSCO Tbk, JAKARTA, REPUBLIK INDONESIA.

This procedure is classified as 'uncontrolled' when printed. Prior to reference of a printed copy, please check the 'controlled' version of the procedure on PT. RUI's integrated system in order to ensure that the relevant section is at the correct issue number.

Prosedur ini diklasifikasikan sebagai "uncontrolled" ketika dicetak. Apabila perlu menggunakan prosedur yang dicetak, harap melihat pada dokumen versi yang ter"controlled" di sistem RUI's Integrated System untuk memastikan prosedur tersebut adalah versi yang terbaru

	PENANGANAN BARANG MILIK PELANGGAN DAN CONTOH INSPEKSI SNI ISO/IEC 17020	Doc No.	: M-11-SNI-17020
		Revision	: 02
		Date	: April 23, 2018
		Page	: Page 2 of 3

LEMBARAN REVISI

Halaman ini memuat catatan semua revisi terhadap prosedur ini dan berikut ini adalah revisi yang telah dilakukan pada prosedur ini

REV.	TANGGAL	DESKRIPSI SINGKAT
01	August 01, 2013	Perubahan Standar dari SNI 19-17020 : 1999 menjadi SNI ISO/ IEC 17020: 2012
02	April 23, 2018	Penambahan Lembar Pengesahan dan Riwayat Perubahan

This procedure is classified as 'uncontrolled' when printed. Prior to reference of a printed copy, please check the 'controlled' version of the procedure on PT. RUI's integrated system in order to ensure that the relevant section is at the correct issue number.

Prosedur ini diklasifikasikan sebagai "uncontrolled" ketika dicetak. Apabila perlu menggunakan prosedur yang dicetak, harap melihat pada dokumen versi yang ter"controlled" di sistem RUI's Integrated System untuk memastikan prosedur tersebut adalah versi yang terbaru

	PENANGANAN BARANG MILIK PELANGGAN DAN CONTOH INSPEKSI SNI ISO/IEC 17020	Doc No. : M-11-SNI-17020
		Revision : 02
		Date : April 23, 2018
		Page : Page 3 of 3

1. Ruang Lingkup

Pedoman ini menjelaskan tentang kebijakan PT Radiant Utama Interinsco Tbk didalam menjaga barang atau contoh inspeksi milik pelanggan untuk menjaga mutu kegiatan inspeksi dalam rangka penerapan SNI ISO/IEC 17020:2012.

2. Referensi

Persyaratan SNI ISO/IEC 17020:2012 klausul 7.2

3. Kebijakan

3.1. Direktur Utama PT.Radiant Utama Interinsco Tbk menetapkan prosedur untuk melakukan penanganan terhadap barang milik pelanggan melalui pemeliharaan, pengendalian dan identifikasi dengan baik untuk mencegah kerusakan dan kehilangan.

3.2. Kepala Departemen memastikan Prosedur Penanganan Barang milik pelanggan dan bahan contoh inpeksi di jalankan secara konsisten untuk menjaga mutu pelayanan, serta memastikan agar :

3.2.1 Inspektor memberitahukan dan melakukan pencatatan jika ditemukan adanya keraguan terhadap barang yang mau di inspeksi atau jika tidak sesuai dengan diskripsi yang di berikan.

3.2.2 Inspektor memastikan akan kesiapan barang yang akan di inspeksi sehingga kegiatan akan di lakukan dengan effective, efisien dan sesuai dengan keinginan klien.

4. Dokumen Terkait

4.1 P-OPS-SNI17020-007 Prosedur Penanganan barang milik pelanggan dan bahan contoh inspeksi.

This procedure is classified as 'uncontrolled' when printed. Prior to reference of a printed copy, please check the 'controlled' version of the procedure on PT. RUI's integrated system in order to ensure that the relevant section is at the correct issue number.

Prosedur ini diklasifikasikan sebagai "uncontrolled" ketika dicetak. Apabila perlu menggunakan prosedur yang dicetak, harap melihat pada dokumen versi yang ter"controlled" di sistem RUI's Integrated System untuk memastikan prosedur tersebut adalah versi yang terbaru